



Communiqué  
Pour diffusion immédiate

## L'ACEF Rive-Sud se dit fière d'être là quand ça compte

**Lévis, le 18 juin 2021** – Le 17 juin 2021 s'est tenue l'assemblée générale annuelle de l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) Rive-Sud de Québec. L'état d'urgence entraîné par la pandémie étant toujours en vigueur, la rencontre sous le thème *L'ACEF, toujours là quand ça compte* s'est déroulée pour une seconde année consécutive par visioconférence. Près d'une trentaine de personnes dont des membres individuels et corporatifs ainsi que des organismes partenaires ont répondu à l'appel.

L'assemblée fut l'occasion de faire le point sur les [activités 2020-2021](#), de partager les grandes orientations de l'organisme et parler des enjeux qui seront dans la mire de ce dernier au cours des mois à venir, notamment en matière de protection du consommateur et de finances personnelles.

Avec la dernière année haute en transformations et le contexte post pandémie qui s'amorcera de façon imminente, un des enjeux soulevés fut celui de l'offre de services à distance. À ce sujet, la directrice de l'ACEF Rive-Sud de Québec, Édith St-Hilaire, a tenu à réitérer sa volonté de maintenir les services hybrides offerts aux gens de la Chaudière-Appalaches.

*« La pandémie n'aura pas amené que des défis. Elle a également forcé la création et l'utilisation de nouveaux outils que nous avons bien l'intention de conserver. Nous voyons l'avantage que le virage numérique a su nous apporter comme organisation et en tirons des leçons qui, nous l'espérons, continueront de bénéficier aux consommateurs. Nous gardons à l'esprit que l'accès aux télécommunications n'est pas homogène sur l'entièreté de notre territoire, c'est pourquoi nous maintiendrons la possibilité d'obtenir des services en présentiel. Nous y voyons malgré tout une occasion de revendiquer un meilleur accès à Internet, en collaboration avec les autres organismes de défense des droits des consommateurs. Nous continuerons de travailler dans l'intérêt des consommateurs, non seulement pour rendre nos services accessibles à un maximum de gens, mais aussi pour favoriser le bien-être de tous. »*

Par ailleurs, trois postes au sein du conseil d'administration étaient à pourvoir. Les membres ont donc procédé à l'élection de deux administrateurs et ont accueilli un nouveau membre à titre d'observateur. Il s'agit de :

- Monsieur Richard Gosselin (administrateur sortant), élu
- Madame Céline Bernier, élue
- Monsieur Guillaume Carr, observateur

La nomination des officiers se fera lors du prochain conseil d'administration prévu en juillet.

Les membres de l'assemblée ont également tenu à remercier et souligner la contribution de Daniel Lemay, président sortant et Éric Marquis, administrateur sortant, qui cumulaient respectivement 15 et 2 ans d'implication au sein de l'organisme.

À l'unanimité, les membres ont adopté les visées que s'est données l'ACEF pour la prochaine année. Dans la continuité des perspectives établies dans sa démarche d'*Impact et clarté stratégique*, l'association poursuivra ses efforts pour arriver d'ici 2022 à;

- améliorer les connaissances et la confiance d'agir de 600 citoyens pour la prise en charge de leurs finances personnelles et l'application de choix éclairés en matière de consommation et,
- déployer, auprès de 30 entreprises ou organismes de la Rive-Sud, une offre de services visant des pratiques d'éducation à la littératie financière destinées aux employés.

Dans cet objectif, l'ACEF se concentrera sur les quatre priorités suivantes :

- La dispensation d'une offre de services diversifiés et adaptés à diverses clientèles en offrant des interventions virtuelles et présentielles;
- La modernisation de son image de marque et le développement d'outils de communication novateurs;
- La mise en place d'une campagne de promotion et l'organisation d'évènements soulignant les 35 ans de l'association;
- L'actualisation des outils de compilation et de suivi.

Enfin, l'équipe permanente et le conseil d'administration ont exprimé leur reconnaissance à l'égard de Simone Bilodeau, l'une des fondatrices de l'ACEF Rive-Sud de Québec, qui partira à la retraite cet été.

-30-

*L'ACEF est un organisme d'éducation et d'intervention dans les domaines du budget, de l'endettement et de la consommation. Elle travaille à défendre les droits des consommatrices et consommateurs.*

**Édith St-Hilaire | Directrice**

ACEF Rive-Sud de Québec  
33, rue Carrier Lévis (QC) G6V 5N5  
Tél. : 418 835-6633 poste 228  
Sans frais : 1 877 835-6633  
e.st-haire@acefrsq.com  
www.acefrsq.com