

ACEF

Association coopérative
d'économie familiale
Rive-Sud de Québec

BILAN SOMMAIRE 2015-2016



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
ÉQUIPE DE L'ACEF	5
BILAN DES ACTIVITÉS 2015-2016.....	6
AIDE	6
ÉDUCATION	9
ACTION	11
LOGEMENT.....	13
PRIORITÉS 2016-2017	15
PERSPECTIVES	15
REMERCIEMENTS.....	15

Un autre défi pour cette année 2015-2016



L'année qui vient de s'écouler a été difficile. Après avoir essuyé des refus de financement pour des projets présentés, subi des désistements de contrats de service, constaté une stagnation des subventions et conséquemment vu se pointer des prévisions budgétaires déficitaires, l'ACEF s'est attelée à la difficile tâche de rationaliser les dépenses.

Notre conseil d'administration a eu de nombreuses discussions pour élaborer une stratégie d'équilibre budgétaire. Nous nous sommes mis d'accord pour faire appel à une ressource extérieure afin de nous accompagner dans cette démarche. C'est avec le soutien de «Bénévoles d'expertise» que la coordination et le conseil d'administration ont analysé la situation afin de cheminer vers la meilleure décision, celle qui assurera la pérennité de l'organisme.

Deux membres du C.A. ont été délégués pour partager avec l'équipe de travail cet exercice de réflexion sur les avenues possibles pour éliminer le déficit. Avec toute la bonne volonté du monde, nous n'avons pu garder tout notre monde; des coupures de personnel et de frais de fonctionnement ont été effectuées. Nous avons convenu d'allonger la période de récupération du déficit sur deux années financières pour minimiser l'impact sur les employés et sur le déploiement terrain de la mission de l'organisme.

En somme, les finances de notre organisme montrent encore un déficit en 2015-16, déficit qui aurait été plus grand sans action de rationalisation. Nous ne perdons toutefois pas de vue l'objectif ultime du «déficit zéro» et comptons bien y arriver en 2016-2017.

Mais de bonnes nouvelles sont arrivées avec le printemps.

L'ACEF a été choisie par les Caisses Desjardins de Lévis pour mettre en branle le programme «Mes finances, mes choix». La clientèle visée est la jeunesse (étudiants et jeunes adultes). Nous avons été chercher, à maintes reprises, l'intérêt des jeunes par des projets spécifiques comme les «Prix du Cœur de la publicité» ; ce nouveau programme s'ajoute aux initiatives. Depuis la disparition des cours d'économie familiale dans les écoles secondaires, l'ACEF a vu des problèmes de consommation refaire surface depuis quelques années (méconnaissance du monde de la consommation, crédit facile, frais de téléphone cellulaire coûteux, sollicitation par le WEB, etc.). Les formations seront données par des intervenantes de l'ACEF qui vont dans les écoles, les Carrefours Jeunesse Emploi (CJE) et d'autres organismes de Lévis qui en feront la demande.

Alors, la conclusion de cette année 2015-16 est que nous avons réussi, avec le concours de toutes les personnes qui ont à cœur le bien-être de l'ACEF et qui se sont impliquées, à relever le défi qui nous est imparti.

Merci à toute l'équipe et aux bénévoles de vous investir avec tant de patience et de persévérance et merci aux partenaires de nous faire confiance.

Denise Lavallée

Denise Lavallée
Présidente

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION:

Denise Lavallée, présidente
Daniel Lemay, vice-président
Pascal Defoy, secrétaire
Jean-Marc Bossé, trésorier
Gabrielle Vézina-Garon, administratrice

L'ÉQUIPE DE L'ACEF :

Édith St-Hilaire, coordonnatrice
Élisabeth Marcoux, intervenante service d'aide aux locataires
Geneviève Langlois, agente de développement & formation
Mélanie D'Auteuil, conseillère budgétaire
Mélanie Rioux, conseillère budgétaire
Myriam Rakotozafy, agente de communication & de formation
Simone Bilodeau, conseillère budgétaire

Nos bénévoles au soutien administratif :

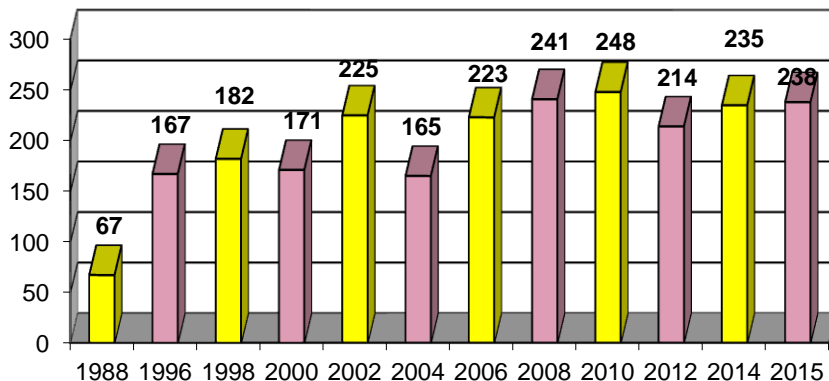
Monique Précourt
Claudia Côté
Sylvie Carlos

Ont travaillé avec nous cette année :

Elizabeth Fortin, adjointe administrative
Alexandre Lambert, agent de développement en logement
Marie-Kim Gagnon-Pelletier, emploi d'été Canada
Lisa Gaudreault, stagiaire
Isabelle Marciano-Laurendeau, stagiaire
Catherine Larouche, stagiaire
Stéphanie Dubé-Desrosiers, stagiaire

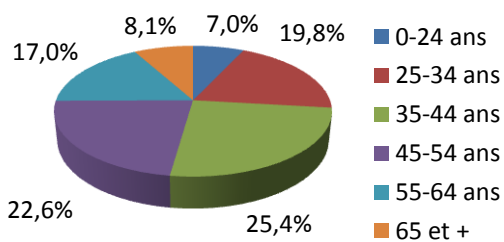
AIDE

Nombre de consultations budgétaires de 1988 à 2015

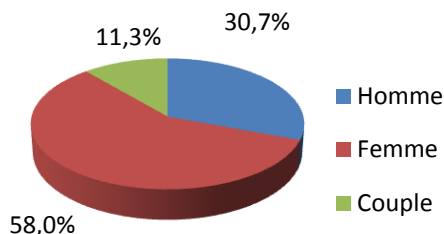


Portrait de la clientèle CB en 2015

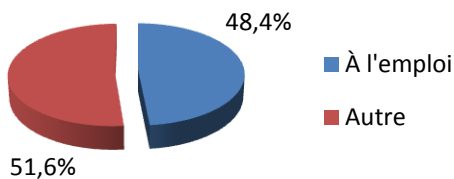
Âge



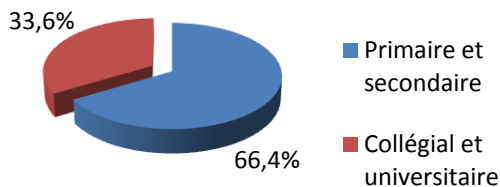
Sexe



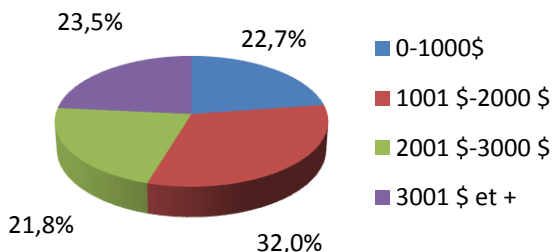
Occupation



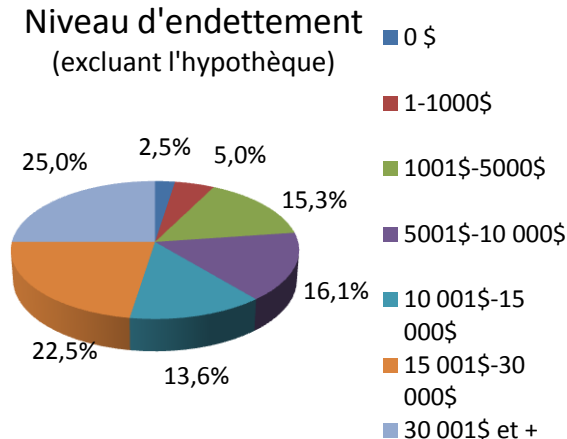
Niveau de scolarité



Revenu familial mensuel net



Niveau d'endettement (excluant l'hypothèque)



Fonds d'entraide Desjardins Rive-Sud

Objectif : venir en aide aux personnes et aux familles en difficultés financières en offrant un support à la gestion budgétaire et en rendant disponible un petit prêt.

Partenaires : 14 Caisses, Fédération des Caisses Desjardins, Organismes du milieu.

Les comités :

Conseil d'administration composé de 9 personnes dont 5 représentants des caisses participantes et 4 représentants d'organismes du milieu, Comité d'analyse (3 représentants nommés par le CA).

Demandes de prêts	Cumulatif	
	1 avril 2015 au 31 mars 2016	
Acceptées	25	93%
Refusées et abandonnées	2	7%
Demandes reçues	27	100%
Montant total prêté	13 065 \$	

Motifs d'emprunt	Cumulatif 1 avril 2015 au 31 mars 2016	
Loyer/Éviction	4	16%
Assurances	3	12%
Services publics	2	8%
Frais de déménagement	2	8%
Achat de meubles/électroménagers	2	8%
Attente de revenu	2	8%
Réparation automobile	2	8%
Autres (1 prêt par motif) : prêteur sur gages, immatriculation, frais scolaires, frais d'avocat, contravention, frais médicaux, lunettes, entente avec les créanciers	8	32%
Total	25	100%

ÉDUCATION

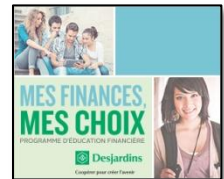
Répartition des participants aux formations	
MRC	Participants
Desjardins	487
Chutes-de-la-Chaudière	11
Lotbinière	213
Montmagny/L'Islet	76
Bellechasse	39
Total	826



Thèmes des formations	
Aînés en RPA	27 %
Budget	20 %
Protection du consommateur	14 %
Crédit	4 %
Prévention abus aînés	20 %
Logement	14 %
REÉÉ	1 %
Total	100%

Et 861 personnes rencontrées lors de kiosques et ateliers d'information sur les services de l'ACEF.

- L'ACEF RSQ est maintenant partenaire pour le programme d'éducation financière Mes finances, mes choix^{mc} de Desjardins.
- Création d'outils pour projet d'éducation sur les régimes enregistrés d'épargne-études (REÉÉ) en collaboration avec Union des consommateurs



L'information...

500 demandes d'aide en consommation

- 3 Bulletins L'Express de l'ACEF
- 62 interventions médiatiques



LES PRIX DU CŒUR DE LA PUBLICITÉ, 13^E ÉDITION

Une baisse de participation

- 10 052 jeunes inscrits à travers tout le Québec, dont 1 877 jeunes sur le territoire de l'ACEF RSQ et la région de Québec !
- 112 écoles secondaires, 52 maisons de jeunes, 11 carrefours jeunesse-emploi et 3 autres groupes jeunesse.
- 416 votes en ligne (1 *iPod Touch* tiré parmi les participants en ligne)



En collaboration avec 17 associations de consommateurs et un comité consultatif !

Publicités gagnantes 2016 :

★ **Cœur d'or : Desjardins - Transfert de patrimoine « Le grand jour de Gabrielle »**

« Cette publicité véhicule des qualités humaines comme la générosité et l'entraide. On suggère d'être prudent et d'agir de façon responsable pour laisser quelque chose aux siens. »

★ **Cœur de pierre : Bacon de Maple Leaf**

« Cette publicité s'apparente à de la manipulation, renforce les stéréotypes de genres [car la mère de famille] peut faire sa propre garde-robres sans [l']aide [du père de famille]. [Cette publicité] camoufle un message vide par l'humour, à la limite insultant. »



Trophée Cœur d'or remis à l'agence Ig2 et à Desjardins

ACTION

Défense collective des droits des consommateurs

- Participation à la Campagne « Le remède aux coupures, ça existe » pour l'adoption d'un régime entièrement public d'assurance médicaments, dossier actif depuis 5 ans.
- Participation à des actions (pétitions, représentations, recours collectifs, mémoires, etc.) concernant des dossiers traités par des comités de l'Union des consommateurs, énergie (ex : Hydro), télécommunications, politiques sociales et fiscales.

Réagissant à la vague de mesures d'austérité mise de l'avant par le gouvernement libéral provincial, une grande mobilisation de toutes les forces communautaires du Québec s'est traduite par une grève sociale, le 1^{er} mai 2015. L'ACEF a procédé à 4 rencontres préparatoires, dont 2 pour la rédaction d'une déclaration ACEF, une invitation aux membres et distribution de tract lors de la manifestation. Elle a également rencontré 2 députés de son territoire et envoyé une lettre aux autres qui n'ont pu être rencontrés.

Quoique toute l'énergie (manifestation, représentation) investie dans le dossier du *Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)*, pour rehausser le financement des groupes, ne profite pas directement à la population, cela n'en demeure pas moins essentiel pour que les organismes restent viables et remplissent leur mission de défense collective des droits.

Développement de l'expertise

- Participation au projet *Étude sur l'émergence de l'endettement chez les aînés*, en collaboration avec les ACEF membres de l'Union des consommateurs et l'Université de Sherbrooke.

Rapprochement avec la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)

Union des consommateurs a répondu favorablement à la demande de la CACQ de réunir les forces vives en défense collective des droits des consommateurs du Québec. L'ACEF Rive-Sud a donc effectué plusieurs démarches nécessaires afin d'évaluer, non seulement les avantages et inconvénients d'un tel rapprochement, mais également les incontournables qui assureront le respect des deux entités, une fois réunies.

Vie associative

900 heures de bénévolat

420 heures stagiaires (4 stagiaires)

L'ACEF s'implique...

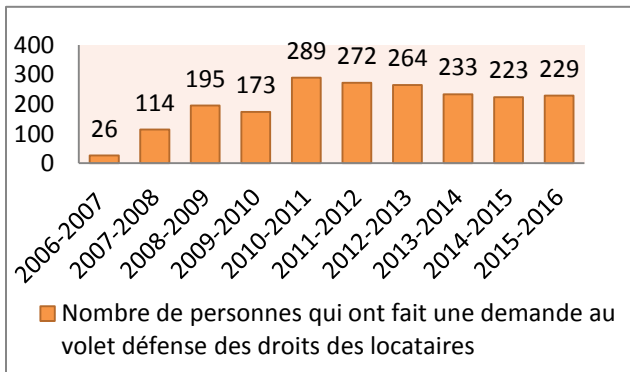
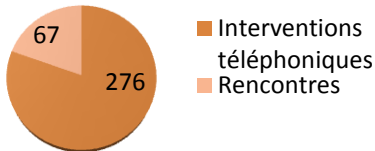
- Groupe Experts-conseils Lévis
- Concertation Logement de Lévis
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
- GRAP de Lévis / GRAP SISCA
- GRT Habitation Lévy, Groupe de ressources techniques
- Fonds d'entraide Desjardins Rive-Sud
- Table vieillir sans abus dans Lotbinière
- Centre de justice de proximité de Québec
- Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ)
- Union des consommateurs

LOGEMENT

10 ans de défense des droits des locataires.....

L'intervention individuelle :

2015-2016: 229 personnes répondues par...



Les demandes les plus fréquentes

Renouvellement du bail et hausse de loyer
20 %

État du logement
14,9 %

Comment mettre fin au bail
12,2%

Autres types de demande : retard de paiement de loyer, jouissance paisible du logement, recherche de logement et discrimination, logement social et communautaire, aînés en résidence, colocation, éviction, reprise, décès, Régie du logement, mode de paiement et lieu, etc.

Défense collective des droits des locataires:

- Partenaire majeur de la régionalisation du *Programme d'Information aux Aînés sur le choix d'un milieu de vie (PIA)*
- Participation active et coordination de la Concertation Logement de Lévis jusqu'à la fin de l'automne 2015
 - ✓ Veille sur le programme AccèsLogis et promotion du logement social et communautaire auprès des élus : Tournée du logement social et communautaire, présentation de notre plan d'action, participation à la campagne "L'habitation communautaire, on en a besoin maintenant", etc.
 - ✓ Collaboration au projet Logement-SISCA



- ✓ Comités : insalubrité, dépliant pour les aînés, suivi SISCA, etc.
 - ✓ Propositions pour le PPU du Vieux-Lauzon et celui de Charny
- Contribution aux actions et à la vie associative du *Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ)*
- ✓ Campagnes “Assez d’être mal logé.e.s” et “Oui vous pouvez refuser une augmentation de loyer”
 - ✓ Dossier noir sur la Régie du logement
 - ✓ Compilation annuelle des hausses de loyer et reprises de logement
- Interventions médiatiques sur des dossiers locaux et régionaux
- Membre partenaire du conseil d’administration du Groupe de ressources techniques Habitation Levy



Des projets, du développement :

- Projet Solidarité et inclusion sociale Chaudière-Appalaches (SISCA) en logement pour l’amélioration du continuum de services et l’accès au logement social et communautaire à Lévis :
- ✓ Création et diffusion d’outils (bottin, listes express, dépliants, affiche, etc.)
 - ✓ Pistes de solution pour améliorer l’accès au logement et à l’hébergement temporaire à Lévis
- Projet Tous pour “toit” :
- ✓ Réalisation d’un “regard sur l’itinérance” à Lévis
 - ✓ Collaboration pour la mise en place de la nouvelle approche “Stabilisation résidentielle avec accompagnement”
- Projet Sensibiliser pour éduquer
- ✓ Projet financé par la *Fondation pour les consommateurs*
 - ✓ Réalisation d’un dépliant pour les aînés sur les différents milieux de vie qui leur sont destinés



PRIORITÉS 2016-17

- 1. Agir comme maître d'œuvre en éducation aux finances personnelles;**
- 2. Outiller les locataires afin qu'ils puissent faire valoir leurs droits et qu'ils connaissent leurs obligations et ce, dans un objectif d'autonomisation de ceux-ci;**
- 3. Adopter une organisation interne permettant de consolider une équipe de travail efficiente et motivée pour la dispensation de services de qualité et l'implication signifiante dans le milieu et ce, dans l'optique de perspectives à long terme.**

PERSPECTIVES

La dernière année, tout en mouvance, aura permis de redéployer nos énergies pour se mettre en mode «perspectives à long terme». Les défis sont nombreux, parmi ceux-ci : échec à l'austérité, actualisation de la protection du consommateur, réclamation de logements accessibles, éducation jeunesse, lutte aux abus envers les aînés, promotion de l'épargne, valorisation de la budgétisation, revendication d'un financement juste pour le communautaire, recherche d'une structuration interne optimale et implication dans la communauté. Heureusement, l'ACEF possède le catalyseur essentiel pour relever ces défis, les personnes dévouées et empreintes d'une fibre militante qui forment notre dynamique équipe de travailleurs, bénévoles, membres et stagiaires. C'est par eux que prend tout son sens l'adage «Seul on va plus vite, mais, ensemble, on va plus loin.» ; et pour l'ACEF nous pourrions ajouter... et pour longtemps !

REMERCIEMENTS

Nous remercions pour leur soutien financier et leur collaboration à nos avancées: Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, la Fédération des caisses Desjardins, les Caisses populaires Desjardins, Développement international Desjardins, l'Office de la protection du consommateur, le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, la Conférence régionale des élu(e)s de la Chaudière-Appalaches, la Société d'habitation du Québec, le

Centre de réadaptation en dépendance de Chaudière-Appalaches, le gouvernement fédéral (Stratégie de partenariats de la lutte contre l'itinérance), la Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis, la Fondation pour les consommateurs, l'Union des consommateurs et autres.

Un merci exceptionnel à nos bénévoles, les membres du conseil d'administration pour leur indéfectible soutien ; les «elles» de la brigade soutien administratif pour leur disponibilité, leurs talents et leur polyvalence hors pair ; les dignes représentantes bénévoles ACEF pour le rayonnement de nos convictions au sein de CA ; les bénévoles ponctuels pour les coups de pouce multiples.

Merci à nos partenaires communautaires, avec qui, autour d'une table nous embellissons notre communauté ; sous ces acronymes, vous vous reconnaîtrez CLL, CDC, SISCA, UC, RCLALQ, GRAP, GRT, TASB, TCDCL, PIA, SPLI, SRA, MFMC, CACQ, FEDRS, CJPQC, PDC.

Une reconnaissance particulière à Bénévoles d'Expertise et son délégué, pour leur accompagnement rassurant et éclairant dans notre réflexion stratégique. Merci pour leur soutien, les médias de la Rive-Sud, CEGEP Lévis-Lauzon, Faculté de Droit de l'Université Laval, Ville de Lévis, la firme Mallette et les nombreux autres.

Enfin, pour les citoyens qui passent la porte de nos bureaux, qui nous téléphonent ou nous écrivent, qui nous font confiance, nous souhaitons continuer à être accueillants, aidants et inspirants. Bienvenue à votre ACEF !

Témoignages

« J'ai pourtant fait le tour (institutions financières, Internet) et personne avant l'ACEF ne m'avait fait un bilan de la sorte. Là je vois où je me situe...et ce que j'ai à faire.»

« Je suis très heureux de constater qu'après de si nombreuses années, l'ACEF Rive-Sud est toujours là pour aider et conseiller les gens qui en ont grandement besoin. Continuez votre bon travail encore longtemps! Aujourd'hui, si nous sommes en mesure de bien gérer nos finances, c'est en grande partie grâce à votre organisme. »

« Merci de m'avoir rencontré cet après-midi. J'ai apprécié grandement vos conseils et renseignements. »



Association coopérative
d'économie familiale
Rive-Sud de Québec

T 418 835-6633
1 877 835-6633
33, Carrier Lévis Québec G6V 5N5
www.acefrsq.com

